

## Prestatiegarantie Nul Op de Meter

Hoef en Haag fase 2b – Brederode – Nul op de meter - woningtype C

12 april 2018

U koopt uw woning inclusief tien jaar Nul Op de Meter (NOM) garantie. Concreet houdt dit in dat wij garanderen dat het totaal van de gebouwgebonden energie en het theoretisch huishoudelijk verbruik wordt opgewekt door het PV-systeem. Hierbij is rekening gehouden met het volgende:

- De benodigde gebouwgebonden energie (energie benodigd voor de warmtepomp ten behoeve van ruimteverwarming en warm tapwater, voor de ventilatie, het zomercomfort<sup>1</sup> en de verlichting) wordt bepaald conform de EPC berekening. In deze berekening wordt standaard een forfaitaire waarde van 5 kWh per m<sup>2</sup> GBO opgenomen voor verlichting.
- Bovenop de gebouwgebonden energie wordt er conform de tijdelijke regeling hypothecair krediet 2.700 kWh aan elektriciteit beschikbaar gesteld voor het huishoudelijk verbruik.

De garantie houdt concreet in dat na afloop van de eerste 10 jaar na oplevering van de woning de geproduceerde elektriciteit en de verbruikte elektriciteit wordt bepaald. Indien de geproduceerde elektriciteit minder is dan de verbruikte elektriciteit en tevens minder is dan het berekende gebouwgebonden en huishoudelijk energiegebruik (2.700 kWh) gezamenlijk, dan vergoeden wij de kosten voor het verschil tussen de opgewekte elektriciteit en de som van de elektriciteit voor het gebouwgebonden deel vermeerderd met het gebruikersdeel (2.700 kWh) is. Een eventuele vergoeding vindt plaats op basis van de variabele elektriciteitskosten inclusief energiebelasting, op basis van het gemiddelde van de drie goedkoopste aanbieders.

Voor uw woning bedraagt de jaarlijks op te wekken elektriciteit circa **6.500 kWh** per jaar (som van de elektriciteit voor het gebouwgebonden deel vermeerderd met het gebruikersdeel). Dit is een indicatie, de definitief gegarandeerde waarde wordt vermeld op het prestatiecertificaat dat u ontvangt bij de aankoop van uw woning.

### Uitgangspunten

Het energiegebruik van uw woning is gebaseerd op het gebouw gebonden energiegebruik bepaald conform de NEN 7120 (EPC berekening), vermeerderd met het huishoudelijk energiegebruik conform de Tijdelijke regeling hypothecair krediet.

De energievraag van uw woning is bepaald voor de basis woning, exclusief (volume)opties. Opties zoals een uitbouw resulteren in een hoger energiegebruik, daarom wordt het definitieve energiegebruik vastgesteld wanneer u uw opties heeft gekozen.

De opbrengstgarantie voor de PV-panelen geldt bij een jaarlijkse instraling van 1.050 kWh per m<sup>2</sup> per jaar, gemeten bij weerstation Schiphol. Omdat de hoeveelheid licht van jaar tot jaar verschilt wordt de opbrengstgarantie evenredig met de werkelijke jaarlijkse instraling gecorrigeerd. Dit betekent dat wanneer de gemiddelde jaarlijkse instraling bijvoorbeeld 5% hoger is, de gegarandeerde opbrengst ook 5% hoger is en omgekeerd.

### Voorwaarden

Deze prestatiegarantie geldt onder de volgende voorwaarden:

---

<sup>1</sup> In de post zomercomfort wordt het fictieve energiegebruik van een koelmachine meegenomen.

- BAM Energy Systems heeft toegang tot de monitoring van de PV-installatie (via uw internetrouter).
- Er is geen sprake van na oplevering geplaatste objecten die zorgen voor schaduw op de PV-panelen (denk aan schotelantennes, bomen, later geplaatste dakkapellen, etc.). Indien hier wel sprake van is kan geen aanspraak worden gemaakt op de prestatiegarantie.
- Er mogen door u of door partijen in opdracht van u geen aanpassingen gedaan zijn aan het PV-systeem

### **Monitoring**

Uw woning wordt voorzien van monitoring. Dat wil zeggen dat de energieproductie continu wordt gemeten door BAM. Deze gegevens kunt u op elk gewenst moment inzien op de daarvoor beschikbare web-portal. U kunt deze portal bereiken via de internetbrowser op uw pc, tablet of telefoon.

De monitoring is bedoeld om u inzicht te geven in uw energieproductie. Daarnaast wordt de monitoring door BAM gebruikt om op afstand het functioneren van het PV-systeem te bewaken. Zo kunnen wij tijdig in actie komen op het moment dat de installatie niet goed blijkt te functioneren. De monitoring wordt aangesloten op uw vaste internetaansluiting. Om gebruik te kunnen maken van de NOM-garantie dient u akkoord te gaan met het beschikbaar stellen van uw monitoringsgegevens en het gebruik van uw internetaansluiting. Op de router van uw internetaansluiting dient een UTP-aansluiting beschikbaar te zijn voor het aansluiten van de monitoring.

### **Onderhoud**

Om de garantie op NOM te behouden is voor u op kosten van Hoef en Haag CV een 10-jarig onderhoudscontract voor de warmtepomp, ventilatie unit en PV-panelen afgesloten bij BAM FM. Dit bedrijf zal te zijner tijd contact met u opnemen inzake het onderhoud. Het onderhoudscontract houdt in dat er een servicenummer ter beschikking wordt gesteld voor storingsmeldingen en dat de eerste 10 jaar de betreffende NOM-installaties door BAM FM worden onderhouden. U heeft garantie conform SWK op de installatie. Indien na de garantie periode onderdelen vervangen moeten worden (wel of niet gedurende het onderhoud) dan zijn deze kosten voor u.

Het enige wat door u dient te geschieden met betrekking tot onderhoud is het 2 maal per jaar kopen en vervangen van de filters van de gemotoriseerde WTW ventilatiebox.

### **Subsidie**

Wij hebben ons best gedaan om de kosten van het energiepakket t.b.v. NOM zo laag mogelijk voor u te houden. Hierbij hebben we gebruik gemaakt van de ISDE subsidieregeling. Hierdoor kunt u geen aanspraak meer maken op deze subsidieregeling. Waar u wel eventueel gebruik van kan maken is de teruggave van de BTW over de zonnepanelen.

Wij kunnen ons voorstellen dat deze technische omschrijving wellicht aanvullende vragen bij u oproept. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met uw woonadviseur.