

De Erven fase 4b

Kopershandleiding



Gefeliciteerd!

U heeft een woning gekocht in het project De Erven 4b. Een bijzonder en spannend moment, waarbij er veel op u af komt. Om het traject naar uw toekomstige woning inzichtelijk en plezierig te maken, hebben wij deze handleiding aan de hand van onze klantreis-infographic samengesteld. Het is van belang om deze handleiding en de diverse projectstukken zorgvuldig door te nemen zodat u goed voorbereid van start gaat.

De klantreis die u bij ons doorloopt is opgesplitst in vier stappen:

1 Oriëntatie

3 Bouw

2 Keuzetraject

4 Wonen

De eerste stap “Oriëntatie” heeft u reeds doorlopen. De overige stappen worden in de volgende hoofdstukken uitgebreid nader toegelicht. Bent u benieuwd naar de complete klantreis-infographic? Deze is terug te vinden op www.gebroedersblokland.nl/klantreis.

Tijdens bovenstaande klantreis heeft u contact met verschillende partijen, zoals de keuken-, sanitair- en tegelshowroom. Deze partijen zijn door Gebroeders Blokland ingeschakeld om u optimaal van dienst te kunnen zijn.

Om de communicatie en goede gang van zaken tussen u en deze verschillende partijen duidelijk te houden is uw klantadviseur de contactpersoon voor al uw vragen tijdens de klantreis.

Uw klantadviseur is Kristina van Gogh:

Telefoon: 06 – 57 44 09 51

Aanwezig op: maandag, woensdag en donderdag

Correspondentieadres:

Gebroeders Blokland

t.a.v. afdeling klantadvies

Moerbeij 5

3371 NZ Hardinxveld – Giessendam

Na de ontvangst van uw getekende koop-/aannemingsovereenkomst zal Kristina contact met u opnemen voor het maken van een (digitaal) woonwensengesprek en het verstrekken van de inloggegevens van het klantenportaal HoomCTRL. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u verzoeken, uw vragen via het portaal te stellen.

Mocht u voor die tijd vragen hebben, dan kunt u terecht bij uw makelaar. U kunt de keuze voor “contact met de makelaar” aanvinken op de website van Hoef en Haag CV:

Wij wensen u een plezierig koop- en bouwproces toe en veel succes met het maken van uw keuzes met betrekking tot uw nieuwe woning!

Hartelijke groet,

Team De Erven 4B

2 Keuzetraject



De Oriëntatie-stap eindigt met het tekenen van uw koop-/ en aannemingsovereenkomst incl. de gekozen ruwbouwopties. Yes, u heeft de handtekening gezet voor uw toekomstige woning! En nu?

Zodra wij uw getekende koop-/ en aannemingsovereenkomst hebben ontvangen, worden de ruwbouwopties door de klantadviseur verwerkt op uw woonwensentekening en worden uw gegevens doorgegeven aan de showrooms (indien u toestemming hebt gegeven om deze met derden te delen). De aangepaste woonwensentekening wordt op schaal per post aan u toegestuurd en geüpload in uw persoonlijke klantenportaal HoomCTRL. Vervolgens neemt de klantadviseur contact met u op om een (digitaal) woonwensengesprek in te plannen en de inloggegevens van het klantenportaal HoomCTRL te verstrekken. Tevens ontvangt u ook de inloggegevens voor de trappen- en deuren configurator. Daarnaast zullen de showrooms contact met u opnemen om afspraken in te plannen omtrent uw wensen voor de keuken, de badkamer en het toilet.

Voorbereiding op woonwensengesprek

Voordat het woonwensengesprek plaats vindt, raden wij u aan om u daarop voor te bereiden. Dit kunt u doen door:

- alvast na te denken over de indeling van uw woning. Hoe brengt u de dag in huis door? Begin bij het opstaan en eindig met het slapen gaan. Loop denkbeeldig door uw woning en gebruik het meubelinlegvel.
- in te loggen op het klantenportaal HoomCTRL en aan de slag te gaan met de afbouwopties. Op HoomCTRL kunt u de afbouwopties bekijken en kiezen. Ook kunt u hierin het overzicht houden op de door u gekozen opties en bijbehorende meer- en minderwerkprizen.



Ik bereid me op het gesprek voor door:

- mijn indeling te bepalen
- in te loggen op het klantenportaal (HoomCTRL) en aan de slag te gaan met de afbouwopties
- een eventuele vragenlijst op te stellen

TIP: gebruik het meubelinlegvel
Hoe wil ik mijn toekomstige woning indelen?

- een eventuele vragenlijst op te stellen. Hierdoor kan de klantadviseur gerichter mee kijken en advies geven, maar ook sneller uw woonwensen verwerken. Onder voorbehoud dat de woonwensen mogelijk zijn en passen binnen het bouwproces.



Afstemming woonwensen

Tijdens het woonwensengesprek loopt de klantadviseur de woning met u door en bespreekt uw eventuele woonwensen qua afbouwopties. Alle besproken opties/ wensen worden na het gesprek op de woonwensentekening verwerkt en voor u geüpload in HoomCTRL. Neem de tijd om zowel de woonwensenlijst met gekozen afbouwopties als de tekeningen goed te controleren. Is alles naar wens? Dan kunt u de opties bevestigen in HoomCTRL. Hierna zijn geen wijzigingen meer mogelijk. Twijfelt u nog of wilt u toch iets wijzigen? Laat dit weten aan uw klantadviseur en bevestig pas de opties zodra de aanpassingen zijn doorgevoerd. Na de bevestiging loopt de klantadviseur alle bevestigde opties na en verwerkt deze definitief op de woonwensentekeningen.

Showroom traject

Uw toekomstige woning wordt standaard voorzien van een complete keukenopstelling, badkamer en toilet. In de technische omschrijving kunt u lezen wat er inbegrepen is. Uiteraard is het mogelijk om deze ruimtes in overleg met de geselecteerde showrooms aan te passen naar uw wensen. U kunt terecht bij de volgende showrooms:

Keukenshowroom Middelkoop Beesdeweg 2, 4104 AW Culemborg Tel: 0345 512 020 www.middelkoopculemborg.nl	Sanitair showroom Plieger Van Voordenpark 19, 5301 KP Zaltbommel www.plieger.nl	Tegelshowroom Raab Karcher Staringlaan 8, 2741 GC Waddinxveen Tel: 0182 621 222 www.raabkarcher.nl
---	---	--

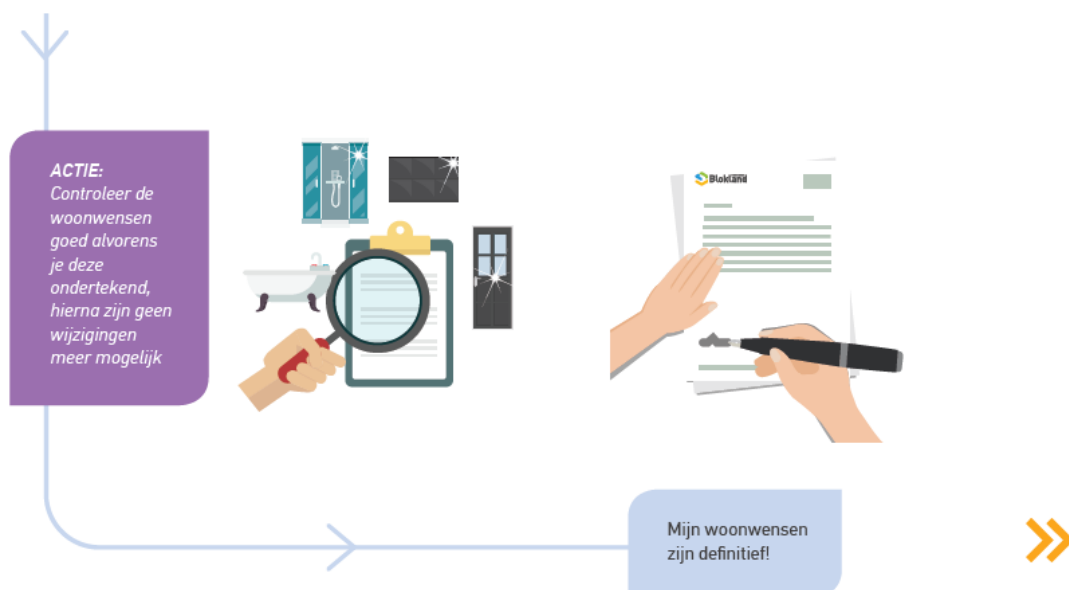
Zoals eerder omschreven nodigen de showrooms u uit voor een gesprek ter afstemming van uw wensen. U hoeft niet te wachten met het plannen van de afspraken tot na het woonwensengesprek bij ons. Wij raden zelfs aan om niet tot het laatste moment te wachten, het kan voorkomen dat het erg druk is bij de showrooms en zij daardoor niet kunnen garanderen, in verband met de nodige verwerkingstijd, tijdig de definitieve offertes bij ons aan te leveren. Wanneer wij geen aangepaste offertes van de showrooms voor de sluitingsdatum ontvangen, gaan wij uit van de basis opstelling.

Hieronder treft u een overzichtelijk schema voor het maken van uw keuzes bij de showrooms.



Let op! Na het woonwensengesprek heeft u 2 maanden de tijd om uw woonwensen definitief te maken!

Zodra alle woonwensen bevestigd zijn en wij de definitieve showroomoffertes ontvangen hebben, ontvangt u via HoomCTRL een digitaal ondertekenverzoek incl. de definitieve woonwensenlijst en -tekeningen. Na deze ondertekening zijn uw woonwensen definitief en worden deze doorgegeven aan het bouwteam ter voorbereiding op de bouw.



3 Bouw



Er is voldaan aan de opschortende voorwaarden. U ontvangt de GO-brief en de bouw zal binnen 4 maanden starten.



Feest! Rondom de start bouw ontvang ik een uitnodiging voor de feestelijke handeling



De bouw start! Ik kan binnenkort mijn eerste termijnfactuur verwachten



Ik maak mijn hypotheek definitief want ik word binnenkort uitgenodigd door de notaris



Via nieuwsbrieven word ik op de hoogte gehouden over de voortgang van de bouw en belangrijke informatie



ACTIE: Neem je woonwensen-overzicht inclusief tekeningen mee

Op vastgestelde momenten kan ik een kijkje gaan nemen op de bouwplaats. Dit kan vanaf het moment dat de bouwplaats veilig is

LET OP: Na uitnodiging op vastgestelde kijkmomenten gelden regels op de bouwplaats. Indien deze niet worden nageleefd, kan toegang worden geweigerd.



Het is bijna zover! Ik ontvang een uitnodiging voor de vooroplevering en de oplevering. Hierin staan ook de inloggegevens voor het serviceportaal (HomeDNA)



Mijn vooroplevering vindt plaats

Hoera! Vandaag vind de oplevering plaats en ontvang ik de sleutels

4 Wonen

U woont inmiddels in uw nieuwe woning en wij gaan er vanuit dat alles naar wens is. Toch kan het voorkomen dat u iets tegenkomt wat niet helemaal is zoals het hoort. Daarom organiseren wij ongeveer 2 maanden na de oplevering een servicedag. Te zijner tijd ontvangt u de datum van deze servicedag met daarbij een registratieformulier. Wij streven ernaar om eventuele onjuistheden op de servicedag af te handelen.



Ik kan nu mijn woning gaan inrichten

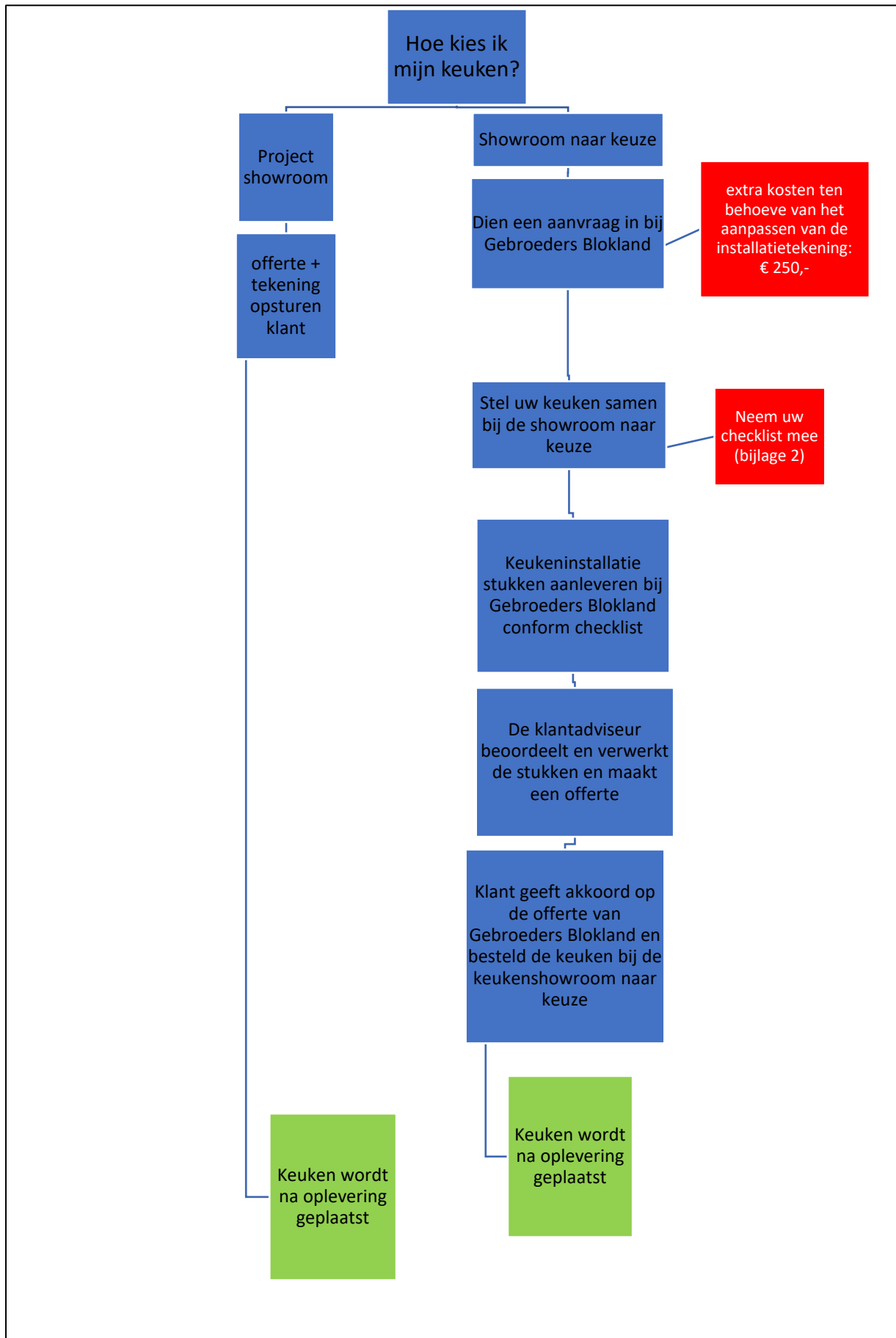
Ik vind tips voor het onderhoud van mijn woning in het serviceboekje

Ongeveer 2 maanden na oplevering is de servicedag. Eventuele reparatieverzoeken zullen die dag uitgevoerd worden

Heeft u een dringende melding die niet kan wachten tot de servicedag? Maak dan een “reparatieverzoek” aan in uw opleverdossier van HomeDNA. De inloggegevens hiervoor heeft u rondom de oplevering van uw woning van ons ontvangen.

Mocht u na de servicedag nog iets tegenkomen, dan kunt u dit ook via uw opleverdossier in HomeDNA bij ons melden als “reparatieverzoek”.

Bijlage 1. Keuken kiezen



Bijlage 2. Checklist keuken installatie

Het aangeleverde document bestaat uit de volgende onderdelen;

- ☐ Keukentekeningen op schaal 1:25 of 1:20
- ☐ Voor-, boven en zij aanzichten van de keuken
- ☐ Legenda van de aansluitpunten

Keukentekeningen bestaan uit de volgende onderdelen;

- ☐ Klantgegevens (naam, bouwnummer, project en datum)
- ☐ Keuken passend in de woning, rekening houdend met raamposities
- ☐ Keukencontouren gemaatvoerd in millimeters
- ☐ Maatvoering van alle aansluitpunten (in millimeters) voorzien van hoogte en afstand vanaf vast punt

Aansluitpunten zijn als volgt verwerkt:

- ☐ Het vermogen (aantal Watt) van de apparaten is in de legenda vermeld
- ☐ Het vermogen van de Perilex-aansluiting is maximaal 11,1 kW
- ☐ Minimale hoogte van de elektrapunten vanaf de vloer is 70 mm (hart maat)
- ☐ Huishoudelijke wandcontactdozen (boven het werkblad) zijn op de tekening aangegeven
- ☐ Er zijn geen installatiepunten opgenomen achter de vaatwasser
- ☐ Indien een wandcontactdoos geschakeld moet worden, positie schakelaar op de tekening aangegeven
- ☐ Bestaande elektrapunten (wandcontactdozen, schakelaars, mv- en thermostaat bedieningen) vallen niet achter de keuken
- ☐ Er zijn geen punten opgenomen voor (afzuig)sparingen
- ☐ MV-punten mogen niet worden verplaatst